

Algemene voorwaarden VKTR interieur|ontwerp

Artikel 1 Algemeen

1. Definities

a. VKTR interieur|ontwerp (hierna VKTR): de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als VKTR interieur|ontwerp onder nummer 17205242, gevestigd aan Kersenbogerd 3, 5674 ME te Nuenen.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met VKTR een overeenkomst sluit.

c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en VKTR.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met VKTR. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst met VKTR komt tot stand wanneer er aan VKTR schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan VKTR is de opdracht een feit.

2.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met VKTR in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden.

2.3 Op alle overeenkomsten gesloten met VKTR is het Nederlandse recht van toepassing, de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 VKTR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien ervoor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VKTR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel VKTR als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.

4.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VKTR zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VKTR de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal VKTR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. VKTR zal de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van VKTR worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en excl. reiskosten.

5.2 Reiskosten: de vergoeding voor de in het belang van de uitvoering van de opdracht gemaakte reiskosten.

5.3 Alle genoemde prijzen in een offerte van VKTR zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. VKTR behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.4 VKTR behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.5 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden VKTR eerst nadat deze schriftelijk of per email door VKTR zijn bevestigd.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VKTR op de factuur aan te geven wijze.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van de gehele betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Personal shopping

7.1 Er is sprake van personal shopping wanneer VKTR de voorgestelde producten aanschafft voor de opdrachtgever.

7.2 Met het schriftelijke akkoord op aangaande "personal shopping" geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

7.3 VKTR vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat VKTR over tot het aankopen van de producten

7.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.

7.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt VKTR met de opdrachtgever de aanpak.

7.6 VKTR is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoopbudget te overschrijden.

7.7 VKTR heeft een breed netwerk van leveranciers. VKTR fungeert in geval van deze dienst als winkel. De opdrachtgever betaald de aankopen aan VKTR.

7.8 VKTR onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door VKTR bewaakt.

7.8 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is VKTR niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

7.9 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met VKTR. VKTR neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

Artikel 8 Derden

8.1 VKTR kan advies geven over het inschakelen van derden voor het verrichten van werkzaamheden aangaande de totstandkoming van het ontwerp.

8.2 VKTR sluit geen overeenkomsten namens de opdrachtgever met de derden, noch zal hij fungeren als bemiddelaar.

8.3 VKTR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreke van derden, noch in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derden.

8.4 Indien VKTR uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 9 Eigendomsrecht, gebruik en licentie

9.1 In het kader van de geleverde diensten van VKTR blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van VKTR, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van VKTR openbaar te maken of te verveelvoudigen.

9.3 VKTR heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VKTR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan VKTR worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is VKTR niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

10.2 VKTR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VKTR is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 VKTR is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Indien VKTR desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.5 Mocht VKTR tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt VKTR over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten.

10.6 Aan tekeningen gemaakt door VKTR kan de opdrachtgever geen rechten ontleen, aangezien VKTR geen architect of bouwkundige is. De opdrachtgever dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar VKTR geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van VKTR opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien VKTR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan is deze gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 12 Klachtenregeling

12.1 Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan VKTR.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal VKTR de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door VKTR worden aangepast tot een lager bedrag.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 VKTR is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

13.2 VKTR behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op zijn website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.